Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Référence URL site livré : <https://new-site-seeyousoon.saint-jacques-aquitaine.com/>

Références URL maquette WIX :

Maquette WIX : <https://sitesaintjacquesaq.wixsite.com/asjaquitaine-9-0>

Arborescence du site validée : 2024-03-27 Arborescence-Validée.pdf

Deuxième partie des vérifications : navigation sur le site

Toutes les pages

Header : Nom de l'association Nouveau signallement **Demande abandonnée**

Un clic sur le nom de l'association, situé en haut et à droite, provoque le retour à la page d'accueil.

L'affichage de la page d'accueil par ce biais n'est pas instinctif.

Nous proposons l'ajout au menu

Un bouton « Accueil ».

Dans ces conditions, le nom de l'association deviendrait inerte.

Header : Autres boutons Nouveau signallement

Actions résultantes conformes aux attentes

Footer : Tous les boutons sauf « Nos activités » Nouveau signallement

Actions résultantes conformes aux attentes

Footer : Bouton « Nos activités » Nouveau signallement

La page « Activités et agenda » n'est pas présentée

La page « Activité et agenda » doit être présentée

Page Accueil

Zone « Bienvenue » : Bouton « découvrir » Nouveau signallement

Contraste : OK

Action résultante conforme à l'attente

Zone « Quelques mots sur l'association » : Bouton « En savoir plus »

Contraste : OK

Action résultante conforme à l'attente

Zone « Les chemins en Gironde » : Les boutons « En savoir plus » Nouveau signallement

Demande abandonnée

Contrastes : OK

Actions résultantes conformes aux attentes : Affichage de la page « les voies »

Suggestion : Améliorer le positionnement sur la page « Les voies » de sorte que le titre de la voie soit mieux affiché

Zone « Les alertes » : Les boutons « En savoir plus » Nouveau signallement

Les alertes météorologiques : Action résultante conforme à l'attente

Les alertes feux de forêts : Action résultante conforme à l'attente

Les alertes administratives : Action résultante conforme à l'attente

Les alertes sanitaires : NON conforme à l'attente

Le bouton « En savoir plus » ne doit pas entraîner un retour en haut de la page d'accueil

Suggestion : Suppression du bouton

Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Zone « Les alertes » : Présentation Nouveau signalement

A cet endroit le carrousel est séduisant mais un peu « pénible » à regarder.

L'utilisateur occasionnel n'a pas le temps de lire le texte avant le changement de vue.

Le carrousel ne peut pas être stoppé

Le carrousel ne laisse pas supposer le nombre de vues disponibles

Suggestions : **Suggestion abandonnée**

Présenter un carrousel similaire à celui présenté pour la zone « Retrouvez toutes les actualités du monde jacquaire ! »

Allonger le temps de présentation de 50 % par rapport au temps du carrousel présenté pour la zone « Retrouvez toutes les actualités du monde jacquaire ! »

Rubrique : Pour ne pas manquer nos activités à venir **Demande mal formulée**

Concernant les activités passées : Modifier la redirection.

Avant : Vers l'agenda

Après : Vers la page d'accueil de l'espace membres.

Réponse SEE-U-SOON

Page d'accueil : rubrique activités à venir

Actuellement : redirection vers l'agenda

La demande : changement la redirection vers l'espace membre

Fortement déconseillé car lorsqu'un internaute non inscrit/connecté va cliquer sur les boutons, il sera redirigé vers la page d'accueil du aux restrictions ce qui fera des liens morts.

Rubrique : Pour ne pas manquer nos prochaines activités. Demande reformulée

Titre de la rubrique : Voir signalement fait au titre du document 2024-12-26 Conformité Livraison V01 Part-Contenu-V6.pdf

Sous-titre de la rubrique : RAS

Cadre : Activités à venir

RAS. Texte et redirection vers l'agenda OK

Cadre : Activités passées

Cette demande doit être considérée avec le fonctionnement actuel du site : « Sans espace dédié » à la consultation des documents publics.

Texte : Voir signalement fait au titre du document 2024-12-26 Conformité Livraison V01 Part-Contenu-V6.pdf

Redirection :

Actuellement : la redirection se fait vers l'agenda et ne correspond donc pas au texte situé au dessus.

Demandé :

Si le lecteur n'est pas connecté à l'espace Membres : Un message d'avertissement doit être présenté : « Vous devez être connecté à l'Espace Membres pour accéder à cette fonctionnalité ». Ce message devra être acquitté par le lecteur.

Si le lecteur est connecté à l'espace Membres : La page d'accueil de l'Espace Membres doit être présentée.

Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Rubrique : Retrouvez toutes les actualités du monde jacquaire Nouvelle demande

Prolonger la durée de présentation d'une vue.

Avant : **La durée de présentation d'une vue est trop courte**

Après : **Mettre une durée identique au carrousel des alertes.**

Rubrique : Retrouvez toutes les actualités du monde jacquaire Nouvelle demande reformulée

Action sur le bouton "Lire la suite".

Logique Avant

Si lecteur **NON connecté** à l'espace Membres **ET** article **coché « Public »** :

L'article est présenté.

Si lecteur **NON connecté** à l'espace Membres **ET** article **NON coché « Public »** :

La page accueil du site est présentée sans indications.

Si lecteur **connecté** à l'espace Membres **ET** rôle compatible de ceux affectés article :

L'article est présenté.

Si lecteur **connecté** à l'espace Membres **ET** rôle **NON compatible de ceux affectés article** :

La page accueil de l'espace Membres est présentée sans indications.

Clics sur des rôles autorisés pour le lecteur mais différents de ceux affectés à l'article :
les rubriques des différents rôles sont accessibles. Le document n'est pas présenté.

Clics sur des rôles **NON** autorisés pour le lecteur dont ceux affectés à l'article :

A chaque clic, la page accueil de l'espace Membres est présentée sans indications.

Logique Après

Si lecteur **NON connecté** à l'espace Membres **ET** article **coché « Public »** :

L'article est présenté.

Si lecteur **NON connecté** à l'espace Membres **ET** article **NON coché « Public »** :

**La page accueil du site est présentée avec un message d'avertissement :
« Vous devez être connecté à l'Espace Membres pour accéder à la lecture de cet article ». Ce message devra être acquitté par le lecteur.**

Si lecteur **connecté** à l'espace Membres **ET** rôle compatible de ceux affectés article :

L'article est présenté.

Si lecteur **connecté** à l'espace Membres **ET** rôle **NON compatible de ceux affectés article** :

**La page accueil de l'espace Membres est présentée avec un message d'avertissement : « Vous n'êtes pas autorisé à lire cet article »
ou « Cet article est réservé au (le plus petit rôle autorisé) »**

Clics sur des rôles autorisés pour le lecteur mais différents de ceux affectés à l'article :

les rubriques des différents rôles sont accessibles. Le document n'est pas présenté.

Clics sur des rôles **NON** autorisés pour le lecteur dont ceux affectés à l'article :

**La page accueil de l'espace Membres est présentée avec un message d'avertissement : « Vous n'êtes pas autorisé à lire cet article »
ou « Cet article est réservé au (le plus petit rôle autorisé) »**

Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Zone « Le bulletin Notre Chemin » : Nouveau signalement

Action sur le bouton « Valider » sans avoir inscrit une adresse mail

Résultat : Le système demande le renseignement du champ. Conforme

Logique avant

Action sur le bouton « Valider » après avoir inscrit une adresse mail

Résultat visible: Ouverture d'un formulaire d'inscription comme membre du site. Ce formulaire est inapproprié.

Résultat non visible : Un message est envoyé à l'adresse mail indiquée pour confirmer l'inscription à la newsletter de l'association.

Logique après

Action sur le bouton « Valider » après avoir inscrit une adresse mail

Résultat visible: Affichage d'un message « Merci pour votre inscription à la diffusion du bulletin Notre Chemin »

Résultat non visible : Un message est envoyé à l'adresse mail indiquée pour confirmer l'inscription à la newsletter de l'association.

Action sur le bouton « Valider » après avoir inscrit une adresse mail déjà prise en compte

Logique avant

Résultat visible : « Merci pour votre inscription ! »

Résultat non visible : Un message est envoyé à l'adresse mail indiquée pour confirmer l'inscription à la newsletter de l'association.

Logique après

Résultat visible: Affichage d'un message « Vous êtes déjà inscrit ! »

Résultat non visible : Pas d'envoi de mail à l'adresse indiquée.

Rubrique : Envie de nous rejoindre ? Nouvelle demande reformulée

(Légèrement modifiée en fonction de la réponse de SEE-U-SOON)

Logique Avant

Il existe deux boutons qui présentent le même formulaire de demande d'adhésion. (Evolution de la stratégie en cours de développement du site)

- Je veux adhérer
- **Je veux ré adhérer**

Logique Après

Il existe un seul bouton pour présenter le formulaire de demande d'adhésion.

- **Je veux adhérer ou réadhérer**

Réponse SEE-U-SOON

« Demande dès le début. »

Classement SEE-U-SOON

Cette demande doit être considérée comme une évolution

Demande de reconsidération du classement de cette demande

Au début du projet nous utilisions deux formulaires différents, selon que l'on adhérerait pour la première fois ou que l'on renouvelait son adhésion. **Aujourd'hui, il n'existe plus qu'un seul formulaire.** Nous demandons la suppression du deuxième bouton et du lien associé

Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Page Présentation

Rubrique : Nous rejoindre. Nouvelle demande.

(Demande maintenue en l'état malgré la réponse de SEE-U-SOON)

Logique avant

Action sur le bouton « Je veux rejoindre » **Si le lecteur EST connecté à l'espace Membres**

Résultat : Présentation de la page d'accueil du site sans explications. La présentation de cette page est inappropriée.

Action sur le bouton « Je veux rejoindre » **Si le lecteur N'EST PAS connecté à l'espace Membres**

Résultat : Ouverture d'un formulaire d'inscription comme membre du site. Ce formulaire est inapproprié.

Logique après

Action sur le bouton « Je veux rejoindre » **Lecteur connecté ou non à l'espace Membres**

Résultat : Présentation du formulaire de demande d'adhésion.

Nota : Logique identique à celle de la rubrique « Envie de nous rejoindre ? » de la page d'accueil, lors du clic sur le bouton « Je veux adhérer »

Réponse SEE-U-SOON

« Sauf erreur de notre part ou d'incompréhension, ça a été validé. »

Classement SEE-U-SOON

Cette demande doit être considérée comme une évolution

Demande de reconsidération du classement de cette demande

La rubrique, « **Nous rejoindre** », de cette page est une incitation à adhérer à l'association. Le texte est évocateur : « **Si vous souhaitez faire partie de l'association, ça se passe ici** »

Sa présentation est légèrement différente de celle présentée sur la page d'accueil : « **Envie de nous rejoindre** » **mais l'objectif est identique.**

Nous invoquons une incompréhension, par SEE-U-SOON, de la similitude entre les deux rubriques.

Sur la base de ce constat, **il n'est pas logique de proposer une inscription comme membre du site à cet endroit.**

Toujours sur la base de ce constat, **nous pensons pertinent de présenter un bulletin d'adhésion** ainsi que cela se fait sur la page d'accueil pour la rubrique « **Envie de nous rejoindre** »

Page Activités et agenda

Rubrique : S'abonner au calendrier. **Anomalie non reproduite. Demande abandonnée**

Logique Avant

Un appui sur la flèche permet de dérouler un processus qui s'interrompt avec un message « Le calendrier n'existe plus »

Logique Après

Le processus va à son terme

Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Page Les voies

Rubriques : voie de Tours, de Vézelay et du Littoral. Nouvelle demande **Demande abandonnée**

Logique Avant

Le bouton Télécharger permet de récupérer un fichier "Zippé" contenant, des fichiers élémentaires au format GPX ou PDF, des cartes, le parcours Pas à Pas, une liste d'hébergements et un livret sur le patrimoine.

NOTA : Cette logique proposée par le concepteur et acceptée par l'association ne donne pas satisfaction, tant aux animateurs du site qu'aux pèlerins.

Logique Après

Il existe un bouton de téléchargement pour chaque fichier. (Idem maquette de consultation)

- Télécharger Carte.GPX
- Télécharger Pas-à-pas
- Télécharger Hébergements
- Télécharger Patrimoine

Rubrique : Voie du littoral - La traversée : Royan – Le Verdon. Nouvelle demande

Logique avant

Une action sur le bouton « Voir les horaires », **la page du site du conseil du Conseil Départemental de la Gironde, relative aux horaires des bacs, est présentée.**

Une action sur le bouton « Voir les tarifs », **la page du site du conseil du Conseil Départemental de la Gironde, relative aux tarifs du bac, est présentée.**

NOTA : Suite à un changement d'architecture du site du Conseil Départemental de la Gironde, un seul bouton est nécessaire : « Voir horaires et tarifs »

Logique après

Une action sur le bouton « Voir horaires et tarifs », **la page du site du conseil du Conseil Départemental de la Gironde, relative aux horaires et aux tarifs des bacs, est présentée.**

Lien à prendre en compte pour l'affichage :

<https://www.gironde.fr/deplacements/les-bacs-girondins-ferries/>

Rubrique : Voie de Tours - La traversée : Blaye – Lamarque. Nouvelle demande

Logique avant

Une action sur le bouton « Voir les horaires », **la page du site du conseil du Conseil Départemental de la Gironde, relative aux horaires des bacs, est présentée.**

Une action sur le bouton « Voir les tarifs », **la page du site du conseil du Conseil Départemental de la Gironde, relative aux tarifs du bac, est présentée.**

NOTA : Suite à un changement d'architecture du site du Conseil Départemental de la Gironde, un seul bouton est nécessaire : « Voir horaires et tarifs »

Logique après

Une action sur le bouton « Voir horaires et tarifs », **la page du site du conseil du Conseil Départemental de la Gironde, relative aux horaires et aux tarifs des bacs, est présentée.**

Lien à prendre en compte pour l'affichage :

<https://www.gironde.fr/deplacements/les-bacs-girondins-ferries/>

Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Réponse SEE-U-SOON

Comme sur la maquette en ligne fournie, validé

Classement SEE-U-SOON

Cette demande doit être considérée comme une évolution

Demande de reconsidération du classement de cette demande

Le Conseil départemental de la Gironde a revu l'architecture de son site web. Il présentait les horaires et les tarifs sur des pages dédiées et différentes. Désormais il existe une page intermédiaire pour le regroupement des différentes lignes. Désormais, horaires et tarifs sont regroupés.

Un seul bouton est suffisant, pour peu qu'il indique que l'on peut consulter horaires et tarifs au même endroit

Nota : Le lien vers le site du Conseil départemental est identique pour les différentes lignes

Page Accueil de l'espace membres

Les différents rôles possibles Nouvelle demande. **Demande inappropriée compte tenu de la structure du site et de l'analyse de SEE-U-SOON**

Logique avant

Un internaute que nous invitons à consulter certains articles est **qualifié de Membre du site**.

- Lors du traitement de sa demande d'inscription nous ne lui attribuons **aucun rôle**.
- Il ne peut consulter que les articles autorisés pour la catégorie **Membre du site**

Bien qu'il soit possible de rendre public tous articles qui le méritent, il est impossible de les regrouper sous une seule rubrique. Seule une utilisation particulière du carrousel de la page d'accueil « Retrouvez toutes les actualités du monde jacquaire » permet de montrer plusieurs documents publics.

- **Pour cela, on épingle uniquement les documents publics au détriment des documents associatifs. Le nombre des documents proposés au grand public est trop limité.**

Logique après

(Point à traiter en même temps que la demande relative à l'évolution de la rubrique « Retrouvez toutes les actualités du monde jacquaire »)

Un internaute que nous invitons à consulter certains articles est **qualifié d'Invité**.

- Lors du traitement de sa demande d'inscription nous ne lui attribuons **le rôle d'invité**.
- Il ne peut consulter que les articles autorisés pour la catégorie **Invités**

NOTA : Le rôle d'invité existe déjà mais n'est pas utilisé. Actuellement nous avons 2 invités. La catégorie « membres du site » est à renommer en « Invités »

Création de la catégorie « Internaute » pour regrouper tous les articles dont la case « public » est cochée. Le carrousel de la page d'accueil « Retrouvez toutes les actualités du monde jacquaire » retrouve sa vocation initiale. **Il sera possible d'épingler tous documents qui le méritent, jusqu'à concurrence du nombre maximum autorisé**

Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Réponse SEE-USOON

— Les différents rôles de l'espace membre

Actuellement : 5 choix possibles de membre, avec un accès à des documents de l'espace membre bien précis et encadré
> *Accepté et livré*

La demande : Ajout d'un rôle/catégorie « internaute » pour regrouper des documents publics et qu'ils soient consultables du carrousel sur l'accueil

BON À SAVOIR : la création d'un espace/catégorie public ne peut être ajoutée dans l'espace membre, qui lui est privé et sécurisé, car les principes d'utilisation sont contradictoires. Nous avons créé un espace sécurisé et réglementé, il n'est donc pas conseillé pour des raisons de sécurité d'y intégrer une zone publique. (Exemple : la possibilité de mettre des articles en public, a été mise en place suite à votre demande, mais n'était pas conseillée pour des raisons de sécurité.)

Il est donc recommandé de créer un nouvel espace, dit « BLOG » en dehors de l'espace membre, avec un accès public où seraient regroupés tous les articles que vous souhaitez mettre à disposition. Faisant donc le lien avec le carrousel.

Page Connexion

Synthèse du traitement des anomalies rencontrées lors d'une connexion à l'espace membres ou la réinitialisation d'un mot de passe perdu ou oublié. Pour mémoire, voici un rappel général du déroulement des tests.

La procédure permettant traiter l'oubli ou la perte du mot de passe fonctionne bien. Plusieurs aspects ont été regardés :

- Un inconnu ne peut pas demander une réinitialisation de son mot de passe (Message en français)
- Le membre qui demande la réinitialisation est informé que sa demande est prise en compte. (Message en français)
- Le message contenant le lien arrive bien au destinataire, dans le délai indiqué sur l'information présentée au demandeur
- Le lien fonctionne bien
- Le mot de passe précédent ne peut pas être réutilisé (Message d'erreur en français)
- Lors de la réinitialisation, la saisie de confirmation du mot de passe détecte correctement les écarts de saisie (Message d'erreur en français)
- Une double saisie d'un nouveau mot de passe permet de conclure la procédure. Le demandeur est averti du succès de l'opération. (Message en français)
- Dans la procédure d'inscription les indications proposées, lors du renseignement du mot de passe, sont en Français

Dans la procédure de connexion ordinaire

- Un inconnu ne peut pas se connecter, (Message en français)
- Une erreur de saisie sur le mot de passe est détectée (Message en français mais avec une faute)

Vérification de la navigation site web en V01 VS maquette consultation WIX

Page Inscription : Nouvelle demande

Synthèse du traitement des anomalies rencontrées lors d'une inscription à l'espace membres. Pour mémoire, voici un rappel général du déroulement des tests.

La procédure permettant traiter une inscription fonctionne bien. Plusieurs aspects ont été regardés :

- Un demandeur déjà inscrit est reconnu au travers de l'adresse mail saisie **(Message en anglais)**.
Au lieu de : **« e-mail already exists »**
Lire : **« Utilisateur déjà connu »**
- Lors de l'inscription, la saisie de confirmation du mot de passe détecte correctement les écarts de saisie (Message d'erreur en français).
- L'absence d'un coche obligatoire sur l'une ou les deux case à cocher est détectée (Message d'erreur en français).
- Une saisie complète et cohérente informe le demandeur de la transmission de sa demande et de la nécessité d'attendre sa validation (message en français).
- Le message confirmant la demande d'inscription arrive bien à l'adresse mail au destinataire, déclarée dans le formulaire.
- Le message de validation la demande d'inscription arrive bien à l'adresse mail au destinataire, déclarée dans le formulaire.